

Cómo superar los retos de impresión en las escuelas

La tecnología de Kyocera está preparada para ofrecer una estrategia holística capaz de optimizar los costos y mejorar la eficiencia de los centros educativos.



Índice

La realidad tecnológica de la educación 4.0	03
---	-----------

1. Retos de la movilidad	04
--------------------------	-----------

2. Retos para los costos	05
--------------------------	-----------

3. Retos para la seguridad	06
----------------------------	-----------

4. Retos de eficiencia y coordinación	07
---------------------------------------	-----------

La realidad tecnológica de la educación 4.0



El desarrollo tecnológico está transformando la educación. Con el inicio del nuevo siglo los alumnos encontraron en Internet una nueva fuente de conocimiento. Ahora la llamada **educación 4.0** va un paso más lejos en esta transformación.

La Inteligencia Artificial, el Internet de las Cosas, y el auge de los dispositivos móviles conduce al personal escolar a ocupar un papel de guía. Este debe **personalizar la formación** para que sea el propio alumno el que construya su experiencia con ayuda de la tecnología.

En el proceso, los centros educativos se encuentran con nuevas exigencias de **flexibilidad, eficiencia, gestión y colaboración**.

Es una realidad en la que la impresión debe aportar valor, conectando la dimensión física y documental con la digital.

En este eBook **analizamos las debilidades de los centros educativos en materia de gestión documental**, y repasamos **las soluciones de Kyocera para encontrar oportunidades de mejora**.

1. Retos de la movilidad

Los centros educativos están migrando la enseñanza a plataformas digitales, métodos autodidactas y recursos remotos. Con ello se ha disparado **la necesidad de flexibilidad a nivel documental**. El personal debe poder imprimir y escanear desde donde quiera y cuando quiera.

Debilidades

Los equipos del personal no siempre están conectados con los equipos de impresión.
Muchos alumnos necesitan imprimir las versiones finales de sus documentos.
La información educativa de las clases está muy repartida entre los dispositivos del personal, los del centro y los del alumnado.
El personal trabaja con documentos físicos en el aula, pero tiene problemas a la hora de digitalizarlos y procesarlos .

Oportunidades

Red de dispositivos monitorizada en la nube y disponible durante todas las horas lectivas .
Entorno de impresión accesible y ágil para todo el alumnado.
Base de datos centralizada con los recursos organizados e identificados.
Los docentes pueden usar equipos capaces de capturar y digitalizar cualquier documento .

Soluciones Kyocera para ti

DMConnect: Para resolver todas estas dificultades Kyocera propone un software de gestión capaz de digitalizar y compartir documentos desde un equipo MFP y otros dispositivos.

- + Escaneo rápido y sencillo de la información de documentos digitales y en papel.
- + Automatización de la captura y revisión de datos de los expedientes académicos.
- + Digitalización de documentos en editables para poder trabajar fuera de las aulas.
- + Archivado inteligente de información para reducir la descoordinación entre el personal y las bases de datos.

Google Connector: Los equipos multifuncionales de Kyocera van equipados con un software que permite al personal educativo obtener vistas previas de mensajes, revisar el calendario de eventos, o incluso enviar correos con archivos adjuntos a través de Gmail. Todo esto desde la misma impresora.

Microsoft Connector: La aplicación sincroniza los equipos de impresión con **Microsoft SharePoint, OneDrive for Business o Microsoft Exchange** para y organizar información, componer correos y almacenar y compartir archivos en la nube.



2. Retos para los costos

El aumento de los datos a gestionar con las plataformas digitales resta control en las demandas de impresión. Los centros educativos ya no tienen una gestión tan directa de los costos asociados a cada dispositivo.

El objetivo es lograr un control real del gasto sin por ello tener que hacer seguimiento a todos los dispositivos asociados a los centros. En este sentido las soluciones de Kyocera ofrecen las cuotas necesarias para resolverlo.

Debilidades

Oportunidades

Costos altos de impresión por excesos de la administración escolar. No todo el personal con acceso a los equipos está capacitado.	El centro dispone de cuotas que limitan lo que puede imprimir cada usuario de forma personalizada.
En términos de color, las impresiones se cobran al mismo precio que las copias .	Los dispositivos establecen el consumo exacto de tinta de cada trabajo, y personalizan el color utilizado por documento.
No siempre existe un seguimiento por parte del centro educativo de las impresiones a color.	La dirección de la escuela o universidad obtiene datos periódicos y actualizados de cuánto y qué imprime cada dispositivo.
Hay una falta de visibilidad de los trabajos a color que gestiona cada equipo, y eso impide realizar evaluaciones.	El centro puede tomar decisiones consensuadas con información en tiempo real de las cargas que gestiona cada equipo.

Soluciones Kyocera para ti

Kyocera Net Manager: Kyocera propone una herramienta que **centraliza todos los trabajos de impresión, escaneo y copia** en una misma plataforma. Este control otorga un camino rápido hacia el ahorro de costos.

- + Informes sobre el consumo de impresión para identificar posibles áreas de derroche entre los equipos del centro.
- + Función Print & Follow para restringir la impresión a aquellos profesores y usuarios del personal con autorización expresa.
- + Impresión móvil sencilla que ahorra viajes de los docentes a las impresoras, y reduce la dependencia de otros equipos con sus correspondientes costos.
- + Automatización de la revisión de los datos y contenido para acelerar la toma de decisión de la administración en materia de adjudicación.

Tiered Color Monitor y Tiered Color System: Con Kyocera las escuelas y las universidades ya no tienen que volver a preocuparse de los costos asociados a la calidad que se busca con la impresión a color.

Su software y aplicación HyPAS permiten definir el consumo exacto de tinta para pagar así solo por la utilizada. Además multiplica el nivel de personalización por documento, para elegir niveles de color adaptados.

- + **MyQ:** Kyocera dispone de una app para lograr la eficiencia definitiva con cuotas de impresión. Esta delimita por tipo de impresión y por cada usuario, para asignar los recursos correctos a alumnos y docentes.

También recopila en tiempo real toda la información sobre la actividad de impresión.

3. Retos para la seguridad

El crecimiento de los dispositivos móviles entre los estudiantes y los docentes les ha otorgado un papel central en el intercambio de documentos. Esto supone un **riesgo de confidencialidad** que se puede resolver con las soluciones de Kyocera especializadas en seguridad.

Debilidades

Los usuarios pueden **recibir documentos sensibles** en cualquier sitio. Los estudiantes comparten información con sus padres y los profesores a veces funciones ajenas a sus puestos.

Ciertos usuarios no autorizados pueden enviar documentos desde los equipos MFP del centro a **personas externas**.

Hay muchos documentos repartidos por los distintos departamentos y almacenados en buzones (digitales y físicos). Pero **nadie sabe quién tiene acceso a qué**.

El personal pierde mucho tiempo **trabajando en los mismos documentos**, lo que repercute en la eficiencia de la institución.

Oportunidades

Estudiantes y docentes pueden recibir y enviar documentos en intercambios **cifrados y protegidos**.

Los dispositivos del centro exigen de **autenticación por usuario** antes de enviar documentos, imprimir o escanear.

La administración tiene un **control claro de los permisos que maneja el personal** y de las limitaciones a nivel de privacidad.

La flota de impresión está compuesta por **dispositivos accesibles** que agilizan el día a día del profesor.

Soluciones Kyocera para ti

MyQ: La aplicación de Kyocera protege todos los flujos de trabajo, tanto si en ellos están implicados los estudiantes como si lo está la administración o los docentes. Esta trabaja siempre protegida por una encriptación total.

- + Cola de impresión privada (**Device Spooling**) en la que los trabajos quedan almacenados durante hasta una semana y en hasta 10 dispositivos, en caso de apagón.
- + **Marcas de agua** para proteger los documentos confidenciales en cualquier envío susceptible de filtración.
- + Liberación de trabajos solo tras la **autenticación del personal** mediante tarjeta de identificación, NIP o contraseña.
- + **Copias de seguridad periódicas** y automáticas para evitar la pérdida de información.

Kyocera Cloud Print and Scan: La nube es una tecnología perfecta para ahorrar costos en los centros educativos. Sin embargo, también trae aparejado el **riesgo de ciberataques**. Para eso está la tecnología de Kyocera alojada en la nube de Amazon Web Services (AWS).

- + **Se integra con Azure Active Directory** y dispone de autenticación de usuarios para liberar cualquier trabajo del personal o el alumnado.
- + Puede combinarse con **SharePoint Online, OneDrive, Google Drive y Box.com** para garantizar la protección en el intercambio de documentos.



4. Retos de eficiencia y coordinación

Los centros pelean día a día por encontrar márgenes de mejora en el uso de los equipos de impresión. Es una situación compleja cuando la misma flota comparte **docenas de dispositivos** y los usuarios actúan con una flexibilidad total. Pero ¿y si se pudiera centralizar? Kyocera puede hacerlo.

Debilidades

Resulta casi imposible predecir las incidencias con los equipos por el tamaño de la flota y la ausencia de una monitorización clara.

Para resolver averías los centros actúan a posteriori, con lo que eso supone en **tiempos de inactividad** hasta que llega el servicio técnico y hace la reparación. A su vez interrumpe clases y planes de estudio.

Los flujos de trabajo están **muy fragmentados** y eso complica la gestión de ciertos procesos desde los equipos de impresión.

No hay conexión eficiente entre los distintos dispositivos de los centros, y eso genera elevados tiempos de inactividad.

Oportunidades

Los equipos notifican en tiempo real al servicio técnico y **puede anticiparse a las posibles averías**.

El servicio técnico programa **visitas y revisiones automáticamente** en función de lo que necesite la flota.

La flota tiene acceso a una base de datos centralizada desde la que pueden **optimizar tareas y ahorrar tiempo**.

El centro dispone de una **plataforma en la nube** en la que están interconectados todos los dispositivos.

Soluciones Kyocera para ti

Kyocera Fleet Services: Las escuelas tienen la tecnología de Kyocera la gestión integral de flotas de impresión que necesitan para mejorar su productividad. Su software otorga una monitorización completa y remota de los equipos, para ahorrar tiempo y costos.

- + **Monitorización a distancia** con la que los técnicos tienen acceso directo a la flota para ofrecer soluciones y configuraciones personalizadas al centro.
- + **Sistema de actualizaciones automáticas** que se pueden programar en horas no lectivas para evitar pérdidas de tiempo de los docentes.
- + **Notificaciones automáticas** que advierten de posibles errores en los equipos al momento.
- + **Controla los niveles del tóner** de los equipos avisando a los administradores para que puedan eponer sin interrumpir las clases.

Teaching Assistant: La solución de Kyocera definitiva para mejorar la productividad de los profesores. El software agiliza el proceso de impresión, calificación y corrección de exámenes tipo prueba.

- + **Análisis exhaustivos** que pueden identificar tanto preguntas complejas como sencillas para procesarlas.
- + **Integración con Microsoft Excel** para que los docentes puedan emplear estadísticas en las evaluaciones.
- + **Impresión de material lectivo** integrado en exámenes con el nombre de los alumnos.
- + **Eliminación de datos de alumnos** en las impresoras MFP después de cada uso.
- + **Seguimiento del rendimiento de los alumnos**, empleando una perspectiva completa de sus informes sin necesidad de más recursos.

Kyocera es presente y futuro para la educación

El desarrollo tecnológico dibuja una **realidad cambiante para las universidades y las escuelas**. El compromiso de Kyocera está en las soluciones, y para ello estudia las necesidades presentes y futuras de todas las instituciones.

Confiar en estas herramientas es avanzar hacia la eficiencia que demanda una flota de impresión competitiva, unas cuotas efectivas y unos resultados comprometidos con la sostenibilidad.

**Cuenta con nosotros para
tu gestión documental.**



Kyocera Document Solutions es líder en tecnología innovadora desde 1934. Ayudamos a nuestros clientes a transformar la información en conocimiento, a destacar por su nivel de competencia y a superar a los demás. Gracias a nuestra experiencia profesional y a una cultura basada en la cooperación y la empatía, ayudamos a las organizaciones a aplicar el conocimiento para impulsar el cambio.

KYOCERA Document Solutions México, S.A. de C.V.
Calle Arquimedes No. 130, 4 Piso
Polanco, Distrito Federal, C.P. 11560, México
Teléfono: 0052 55 5383 2741



kyoceradocumentsolutions.mx

Sobre Kyocera Document Solutions America.

Kyocera Document Solutions America es una empresa del grupo Kyocera Document Solutions Inc., un proveedor líder a nivel mundial de soluciones documentales integrales con sede en Osaka, Japón. El portafolio de la empresa incluye impresoras y equipos MFP fiables y ecológicos, así como aplicaciones empresariales y servicios de consultoría que permiten a los clientes optimizar y gestionar su flujo de trabajo de documentos, alcanzando nuevos niveles de eficiencia. Apoyándose en una experiencia profesional tallada y una cultura de asociación cercana, la empresa busca ayudar a las organizaciones a capitalizar el conocimiento para promover el cambio.

Kyocera Document Solutions Inc. es una empresa del grupo Kyocera Corporation (Kyocera), un proveedor líder de paquetes de semiconductores, componentes industriales y de automoción, dispositivos electrónicos, sistemas inteligentes de energía, impresoras, copiadoras y teléfonos móviles. A 31 de marzo de 2022, cierre del año fiscal, los ingresos por ventas consolidados del Grupo Kyocera ascendieron a 1,8 billones de yenes (aproximadamente 15100 millones de dólares). Kyocera ocupa el puesto 603 en la lista "Global 2000" de 2021 de la revista Forbes, con las empresas que cotizan en bolsa más grandes del mundo, y está considerada por The Wall Street Journal como una de "Las 100 empresas más sostenibles del mundo".

©2023 KYOCERA Document Solutions America, Inc.