

# Calidad fiable para el crecimiento sostenible

Gracias a Kyocera TASKalfa Pro 15000c, CyberCopy pudo proporcionar a sus clientes una calidad óptima sin tener que preocuparse por el tiempo de inactividad de la impresora ni por el cambio de papel durante los trabajos de impresión.



Caso de éxito



Impresión digital



Con el objetivo de lograr un acabado fiable que superase el paso del tiempo, CyberCopy eligió la TASKalfa Pro 15000c de Kyocera para aumentar su eficiencia de impresión y ayudar a descubrir nuevas oportunidades de crecimiento.

Posteriormente, el aumento de la productividad redujo el volumen de trabajos que se subcontrataban a socios externos y aumentó la capacidad de impresión, lo que permitió a CyberCopy aceptar más proyectos y hacer crecer el negocio.



## Los antecedentes

Con sede en Portland, Maine, CyberCopy se fundó en 2001 como una imprenta digital y una copistería. Su clientela principal se compone de universidades locales, organizaciones sin fines de lucro y pequeñas y medianas empresas locales. Sus principales servicios incluyen impresión en blanco y negro, impresión en color, carteles a gran formato, pancartas, letreros, laminado, servicios de diseño, carteles, sobres y membretes.

CyberCopy externaliza aproximadamente el 20% de sus proyectos a varias imprentas para imprimir pancartas, letreros, sobres, etc. La empresa tiene actualmente seis empleados.

## El reto

CyberCopy tenía problemas con sus acabados y experimentaba serias dificultades con el cambio de color durante los trabajos de impresión más grandes, lo que a menudo provocaba la formación de franjas. Además, el cambio de papel en sus máquinas resultaba problemático y dificultaba el corte. A menudo, estos problemas no eran identificables hasta llegar a la etapa del departamento de corte y esto significaba que proyectos enteros tenían que volverse a imprimir.

## La solución

La Kyocera TASKalfa Pro 15000c fue elegida por su eficiencia y fiabilidad, y porque complementaba la maquinaria existente de la empresa, que no contaba con una impresora de inyección de tinta. El dispositivo permitió a CyberCopy ampliar su oferta, aceptar más proyectos y hacer crecer su negocio. Uno de los principales clientes de la empresa, una universidad cercana, imprime folletos informativos y proyectos de aula a gran escala, y esta cartera de trabajo demostró ser una excelente opción para la nueva máquina. Además, la máquina se alineó con la ambición de la empresa de buscar activa y enérgicamente nuevos negocios que se ajustaran al perfil de la TASKalfa Pro 15000c.

## Los resultados

**Calidad constante:** Con la TASKalfa Pro 15000c, CyberCopy obtuvo la tranquilidad de saber que cuando imprimieran un trabajo, la primera hoja sería tan nítida, limpia y recta como la última. La empresa vio un valor real en tener la confianza de que los mismos trabajos de impresión con meses de diferencia serían réplicas exactas en términos de color y calidad.

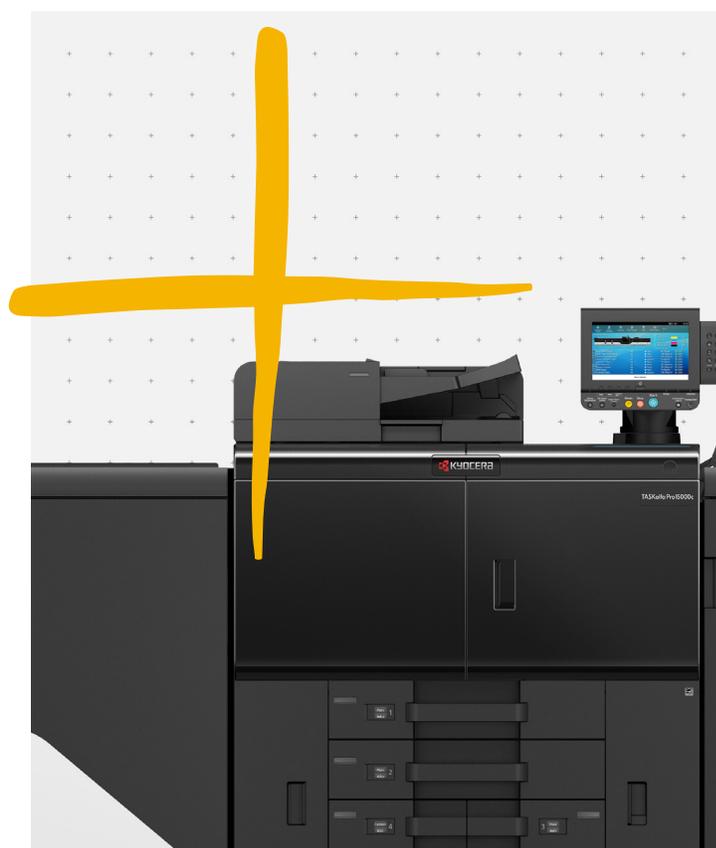
**Productividad:** La velocidad de la máquina permitió a CyberCopy establecer plazos que sus otras impresoras multifunción no cumplirían. La regularidad de las velocidades de impresión durante todo el proceso permitió a la empresa aceptar más proyectos y aumentar su producción y su rentabilidad.

**Crecimiento:** La capacidad de aceptar más proyectos ha conducido a la incorporación de nuevos clientes, así como al crecimiento de los clientes existentes debido al valor añadido producido por la TASKalfa Pro 15000c en términos de oferta de productos y calidad.

**Reducción de costes:** La calidad del color y la eliminación del desplazamiento o deslizamiento del papel han ayudado a CyberCopy a mantener la calidad que ofrecen a sus clientes, ahorrándoles tiempo y dinero.

## TASKalfa Pro 15000c

- + Minimiza el tiempo de inactividad y optimice los flujos de trabajo.
- + Disfruta de una fiabilidad, flexibilidad y regularidad inmejorables a 146 páginas por minuto.
- + Las opciones de acabado incluyen el acabado de folleto y el apilador de alta capacidad.
- + Excelente calidad de imagen.



## Testimonios de clientes



"En general, la TASKalfa Pro 15000c es la solución perfecta para CyberCopy. Estamos satisfechos con Kyocera y esperamos que aumente nuestra colaboración".

Brian McGinley, director general, CyberCopy.

Kyocera Document Solutions ha liderado la innovación tecnológica desde 1934. Gracias a ello, hacemos posible que nuestros clientes conviertan su información en conocimiento, alcancen la excelencia y creen una sólida ventaja competitiva. Con una dilatada experiencia profesional y un gran sentido de la empatía, ayudamos a las organizaciones a poner el conocimiento en práctica para impulsar su transformación.

KYOCERA Document Solutions America  
225 Sand Road, PO Box 40008  
Fairfield, New Jersey 07004-0008, USA  
Tel: 973-808-8444



[usa.kyoceradocumentsolutions.com](http://usa.kyoceradocumentsolutions.com)